

Regulamin Serwisu szkoleniafarmaceutów.pl

§1

Przedmiot regulaminu

Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Usługobiorców z Serwisu, w tym w szczególności wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu a także rodzaje treści, których dostarczanie przez Usługobiorców jest zabronione, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§2

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Dane uwierzytelniające** – Login i Hasło lub inne dane służące do logowania takie jak w szczególności kod przesłany sms-em lub e-mailem, umożliwiające dostęp do Serwisu.
- 2) **Hasło** – poufny ciąg znaków, umożliwiający jednoznaczną weryfikację Usługobiorcy.
- 3) **Konto** – zbiór zasobów i ustawień wyodrębnionych w ramach Serwisu, przeznaczony do korzystania z Usługi.
- 4) **Login** – adres elektroniczny wskazany przez Usługobiorcę w trakcie rejestracji.
- 5) **Serwis** – platforma internetowa, mająca charakter systemu teleinformatycznego w rozumieniu Ustawy, prowadzona pod adresem <https://www.szkoleniafarmaceutow.pl>
- 6) **Ustawa o prawie autorskim** – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
- 7) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- 8) **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami.
- 9) **Umowa** – umowa pomiędzy Usługobiorcą, a Usługodawcą zawierana drogą elektroniczną, określająca warunki świadczenia Usługi.
- 10) **Usługa** – usługa określona w Regulaminie świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
- 11) **Usługodawca** – Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Belwederskiej 20/22, 00-762 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021960, legitymująca się numerem NIP 5262409388 i REGON 016262609.
- 12) **Ustawa** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

- 13) **Ustawa o zawodzie farmaceuty** - Ustawa z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1873 z późn. zm.).
- 14) **Usługobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca prawo wykonywania zawodu farmaceuty i będąca jednocześnie aptekarzem w rozumieniu Ustawy o zawodzie farmaceuty.
- 15) **Zasoby** – wszelkie materiały informacyjne lub szkoleniowe umieszczone w Serwisie oraz funkcjonalności Serwisu oddane Usługobiorcy do korzystania za zasadach określonych w Regulaminie.

§3

Postanowienia ogólne

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy, a Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 Ustawy.
2. Z usługodawcą można się skontaktować w następujący sposób:
 - 1) pod adresem: ul. Belwederska 20/22, 00-762 Warszawa,
 - 2) pod adresem elektronicznym: repcja.warszawa@pierre-fabre.com
 - 3) telefonicznie: 22 559 63 00.

§4

Zawarcie i odstąpienie od Umowy

1. Usługodawca świadczy Usługę po zawarciu Umowy.
2. Usługobiorcą może być wyłącznie osoba fizyczna:
 - 1) posiadająca prawo wykonywania zawodu farmaceuty i będąca jednocześnie aptekarzem w rozumieniu Ustawy o zawodzie farmaceuty,
 - 2) wykonująca zawód technika farmaceutycznego,
 - 3) wykonująca zawód kosmetyka,
 - 4) będąca dermokonsultantką/-em w aptece.
3. W celu zawarcia Umowy Usługobiorca zobowiązany jest wskazać prawidłowe dane w formularzu rejestracyjnym, tj.:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - 3) numer telefonu ,
 - 4) aptekę, punkt apteczny, dział farmacji szpitalnej albo hurtownię farmaceutyczną w której Usługobiorca wykonuje zawód.
4. Umowa, o treści określonej Regulaminem, zostaje zawarta z chwilą spełnienia łącznie wskazanych poniżej przesłanek:
 - 1) Uzupełnienia formularza rejestracyjnego,
 - 2) akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę,
 - 3) wyrażenia woli zawarcia Umowy poprzez akceptację przycisku „Rejestruj się”.
 - 4) aktywacji Konta przez Usługobiorcę, tj. kliknięcia linku aktywacyjnego znajdującego się w wiadomości elektronicznej przesłanej przez Usługodawcę na adres elektroniczny wskazany przez Usługobiorcę w formularzu rejestracyjnym;
5. Link aktywacyjny, o którym mowa w ust. 4 pkt 3 powyżej jest aktywny przez okres 24 godzin od jego wystąpienia do Usługobiorcy; w przypadku gdy nie zostanie on przez

Usługobiorcę uruchomiony, dla zawarcia Umowy konieczne będzie ponowne wykonanie wszystkich czynności, wskazanych w ust. 4 pkt 1-3 powyżej.

5. Treść Regulaminu Usługodawca udostępnia Usługobiorcy nieodpłatnie z odpowiednim wyprzedzeniem, w ramach wypełnienia formularza rejestracyjnego. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom możliwość odtwarzania i przeglądania treści Regulaminu poprzez zamieszczenie go w stopce na stronie Serwisu.
6. Niedozwolone jest zakładanie kilku Kont przez jedną osobę, ani udostępnianie posiadanego Konta lub Danych uwierzytelniających do Konta innym osobom.
7. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
8. Usługobiorca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), przesyłając je na adres siedziby Usługodawcy lub adres e-mail Usługodawcy.
9. Dla zachowania terminu wskazanego ust. 9 wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§5

Wymagania techniczne i korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Zasobów Serwisu odbywa się za pośrednictwem Konta.
2. Dostęp do Zasobów Serwisu udzielany jest wyłącznie przez Usługodawcę.
3. Korzystanie z Zasobów Serwisu wymaga każdorazowego wejścia na Stronę Serwisu oraz podania Loginu i Hasła niezbędnego do zalogowania się.
4. W przypadku gdy Usługobiorca zapomni Hasło, system informatyczny pozwala zresetować dotychczasowe Hasło i utworzyć nowe za pomocą opcji "Zapomniałeś hasła?".
5. Usługodawca może blokować Konta lub ograniczać dostęp do Serwisu każdego z Usługobiorców, w przypadkach określonych w Regulaminie.
6. Korzystanie z Zasobów Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - 1) zainstalowania najnowszej wersji przeglądarki Chrome, Opera, Safari, FireFox oraz połączenie z siecią Internet;
 - 2) posiadania aktywnego adresu elektronicznego (poczty elektronicznej);
 - 3) włączenia skryptów Java;
 - 4) włączenia obsługi plików cookie dla bieżącej sesji;
7. Usługodawca, dokładając wszelkich starań, informuje, że nie jest jednak możliwe pełne zagwarantowanie bezpieczeństwa, poufności ani bezbłędności transmisji danych drogą elektroniczną, w czasie trwania połączenia informacje i dane mogą ulegać uszkodzeniu, przechwyceniu lub stracie, mogą one docierać z opóźnieniem lub być niekompletne.
8. Usługodawca informuje, że ewentualne problemy techniczne mogą wynikać z niewłaściwego użytkownika sprzętu informatycznego w tym oprogramowania (w szczególności ustawienia blokad, braku odpowiednich wersji odtwarzaczy plików multimedialnych, niewłaściwego ustawienia oprogramowania antywirusowego lub niewłaściwej konfiguracji ustawień cookie).

9. Usługodawca informuje, że w czasie korzystania z sieci Internet w związku z korzystaniem z Serwisu nie można wykluczyć działania złośliwego oprogramowania oraz jego skutków jak również zabronionych prawem działań zmierzających do kradzieży lub wyłudzenia danych, podszywania się pod czyjąś tożsamość.
10. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zezwolenie na korzystanie przez Serwis i zapisywanie plików cookie (niezbędne pliki cookie).
11. Usługobiorca może nie wyrazić zgody na korzystanie z niektórych plików cookie (pliki cookie inne niż niezbędne) lub cofnąć zgodę poprzez wybranie odpowiednich ustawień w przeglądarce lub w specjalnie do tego dedykowanym mechanizmie.
12. Szczegółowe Informacje dotyczące zasad korzystania z plików cookie określa Polityka Prywatności zamieszczona na Serwisu.
13. Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach lub oprogramowaniu Usługobiorców.
14. Korzystanie z Zasobów Serwisu za pomocą sprzętu, który nie spełnia wymagań wskazanych w Regulaminie może powodować, że dostęp do Zasobów Serwisu nie będzie możliwy, będzie ograniczony albo niedostępna będzie część tych Zasobów Serwisu.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do określenia nowych wymagań technicznych dotyczących przeglądarki internetowej niezbędnej do korzystania z Zasobów Serwisu.
16. Usługobiorcy zobowiązani są korzystać z Zasobów Serwisu wyłącznie na zasadach i w celach określonych w niniejszym Regulaminie.
17. Usługobiorcy zobowiązani są stosować się do komunikatów wysyłanych przez Serwis oraz zabezpieczać Dane uwierzytelniające przed ich wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione.

§6 **Usługa**

1. Usługodawca świadczy Usługi nieodpłatnie.
2. Na podstawie Regulaminu świadczone są następujące Usługi:
 - 1) rejestracji i utrzymania Konta,
 - 2) dostępie do Zasobów Serwisu,
 - 3) dostępu do programów lojalnościowych, konkursów lub akcji promocyjnych, których zasady określają odrębne regulaminy.
3. Usługa, o której mowa w ust. 2 pkt. 1 polega na:
 - 1) zakładaniu Konta
 - 2) wprowadzaniu, edytowaniu, zmienianiu lub usuwaniu danych,
 - 3) dezaktywacji Konta
 - 4) generowaniu, zmianie i przypominaniu Haseł,
 - 5) zarządzaniu udzielonymi zgodami poprzez ich udzielanie lub cofanie,
 - 6) możliwości kontaktu z Usługodawcą, poprzez formularz kontaktowy, w tym składaniu oświadczeń dotyczących Umowy, z zastrzeżeniem, że taka forma komunikacji nie zastępuje formy pisemnej jeśli wymaga tego przepis prawa lub Umowa
4. Usługa, o której mowa w ust. 2 pkt. 2 polega na:
 - 1) udostępnianiu Zasobów Serwisu
5. Usługa, o której mowa w ust. 2 pkt. 3 polega na:

- 1) Umożliwieniu Usługobiorcy udziału w organizowanych przez Usługodawcę lub jego zaufanych partnerów programach lojalnościowych, konkursach lub akcjach promocyjnych, których zasady określają odrębne regulaminy,
- 2) Realizacji zamówień w ramach programów lojalnościowych, konkursów lub akcji promocyjnych których zasady określają odrębne regulaminy.

§7

Uprawnienia i obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Usługobiorca nie ma prawa za pośrednictwem Zasobów Serwisu przechowywać, udostępniać, rozpowszechniać lub czynić jakiegokolwiek innego użytku z treści, obrazów lub głosu:
 - 1) naruszających przepisy prawa,
 - 2) określonych w Regulaminie jako bezprawne,
 - 3) naruszających prawa osób trzecich,
 - 4) stanowiących informacje niejawne lub informacji, których przechowywanie jest zabronione,
 - 5) treści o charakterze komercyjnym, reklamowym, promującym towary lub usługi własne.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania Serwisu, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie z Serwisu innym Usługobiorcom.
4. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania prób uzyskania dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień. Niedozwolone jest stosowanie zautomatyzowanych narzędzi wysyłających dane do serwerów Usługodawcy lub pobierających z nich dane.
5. Konto Usługobiorcy, który nie przestrzega postanowień Regulaminu, mogą zostać zablokowane lub usunięte.

§8

Uprawnienia i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca uprawniony będzie, w zależności od okoliczności, do ograniczenia dostępu, zablokowania dostępu Usługobiorcy do części lub całości Zasobów Serwisu albo wyłączenia Serwisu, w przypadku zewnętrznego zagrożenia ciągłości działania Serwisu lub jego stabilności technicznej, jak również zagrożenia bezpieczeństwa danych lub dokumentów.
2. Usługodawca uprawniony będzie do zablokowania dostępu do Zasobów Serwisu w całości lub części w przypadku gdy Usługobiorca wykorzysta Serwis do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem lub naruszy Regulamin w inny sposób. Usługodawca uprawniony będzie najpierw do czasowego zablokowania dostępu do Serwisu - do czasu wyjaśnienia sprawy – a następnie w razie potwierdzenia zaistnienia tych zdarzeń do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. O zastosowanej blokadzie Usługodawca informuje niezwłocznie Usługobiorcę.

3. Usługodawca może wprowadzać zmiany w zakresie funkcjonalności, sposobu działania lub strony wizualnej Serwisu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerwy w dostępie do Usług na okres obejmujący przerwę techniczną. Przerwy techniczne poza przypadkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, planowane będą w miarę możliwości w godzinach nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy.

§9

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca dokłada staranności w celu świadczenia Usług na wymaganym poziomie, co nie oznacza jednak gwarancji pełnej niezawodności działania poszczególnych Zasobów Serwisu. Możliwość wystąpienia usterek istnieje zarówno po stronie Usługodawcy jak również w systemach informatycznych i aplikacjach stron trzecich.
2. W ramach odpowiedzialności za naruszenie postanowień Regulaminu względem Usługobiorcy, Usługodawca zobowiązany będzie jedynie do przywrócenia dostępu do Serwisu albo usunięcia zgłoszonych usterek.

§10

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowości lub zastrzeżeń co do Usług Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być wniesiona na adres e-mail Usługodawcy. Usługodawca potwierdza przyjęcie reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Usługobiorcy, dane osoby zgłaszającej, dane dotyczące reklamowanej Usługi, precyzyjny opis stwierdzonych nieprawidłowości, datę wystąpienia oraz czas trwania nieprawidłowości oraz treść żądania.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji w przypadku konieczności prowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca informuje drogą elektroniczną kierując do Usługobiorcy wiadomość e-mail.
7. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów, Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=P>
8. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2016.1822 ze zm.).

§11

Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu oraz Zasobów przysługują Usługodawcy.
2. Wszelkie Zasoby mające formę materiałów szkoleniowych lub informacyjnych udostępniane przez Usługodawcę, w zakresie w jakim stanowią utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim chronione są na podstawie przepisów tej ustawy.
3. W zakresie w jakim Usługa, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2) Regulaminu(tj. Usługa dostępu do Zasobów Serwisu) wiąże się z udostępnieniem materiałów stanowiących utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim Usługodawca udziela Usługobiorcy licencji nieodpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej do terytorium Polski.
4. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 3, następuje na czas trwania Umowy wyłącznie w celu jej realizacji, na wskazanych poniżej polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – zapisu utworu techniką cyfrową
 - 2) w zakresie wykorzystania utworu – wykorzystania utworu wyłącznie w celach osobistych
5. Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji.

§12

Dane osobowe i pliki cookie

1. Usługodawca przetwarza dane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem.
2. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
3. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy.
4. Usługobiorcy przysługują następujące prawa
 - 1) dostępu do danych osobowych,
 - 2) sprostowania danych,
 - 3) usunięcia danych,
 - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora,
 - 5) przenoszenia danych,
 - 6) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem,
 - 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Szczegółowe informacje dotyczą przetwarzania danych osobowych zawarte są w klauzuli informacyjnej będącej załącznikiem do Regulaminu, a także zlokalizowanej pod adresem:
https://www.szkoloniafarmaceutow.pl/Content/pliki/Klauzula_informacyjna.pdf.
6. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookie wykorzystywanych przez Serwis zawarte są w polityce plików cookie stanowiącej załącznik do Regulaminu, a także zlokalizowanej pod adresem
https://www.szkoloniafarmaceutow.pl/Content/pliki/Polityka_cookies.pdf.

§13

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca uprawniony będzie do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany w przepisach prawa, wykładni tych przepisów albo pojawienia się nowego orzecznictwa, które miałyby bezpośredni wpływ na postanowienia Regulaminu,
 - 2) konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do decyzji, zarządzeń, wytycznych upoważnionych organów administracji państwowej lub samorządowej,
 - 3) zmiany danych rejestrowych lub innych danych dotyczących Usługodawcy i mających wpływ na świadczone Usługi,
 - 4) przeciwdziałania obchodzeniu, nadużywaniu lub naruszaniu prawa,
 - 5) wprowadzenia nowych usług lub zmiany zakresu lub sposobu świadczenia dotychczasowych,
 - 6) wprowadzenia lub zmiany parametrów technicznych świadczenia Usług,
 - 7) wystąpienia nowych zagrożeń oraz ryzyka związanego z prowadzoną działalnością albo zmiany w dotychczas istniejącym,
 - 8) dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk rynkowych, norm technicznych, kodeksów lub zwyczajów,
 - 9) zwiększenia ochrony prywatności,
 - 10) zwiększenia ochrony Zasobów.
2. Usługodawca informuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu przed wprowadzeniem zmian, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 30 dni, poprzez przesłanie w podanym terminie takiej informacji wraz z treścią zmienionego Regulaminu na adres e-mail Usługobiorcy.
3. Regulamin uznaje się za skutecznie zmieniony wobec Usługobiorcy, jeżeli w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu Usługobiorca nie odrzucił zmiany lub nie wypowiedział Umowy.

§14

Wypowiedzenie Umowy

1. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy powinno mieć formę dokumentową (np. e-mail).
3. Z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z Serwisu Usługobiorca główny traci prawo do korzystania z Usług elektronicznych określonych w niniejszym Regulaminie.

§15

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień.

2. Wszelkie ewentualne spory, których nie udało się rozstrzygnąć na drodze postępowania reklamacyjnego lub w toku innego pozasądowego postępowania lub negocjacji zostaną poddane pod jurysdykcję właściwego sądu powszechnego.
3. Klient nie może przenosić praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inne osoby lub podmioty bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że co innego wynika z treści ich postanowień.
4. Dla umów zawieranych z podmiotami mającymi siedzibę poza terytorium Polski prawem właściwym jest prawo polskie. Wszelkie spory w przypadkach określonych w zdaniu pierwszym podlegają jurysdykcji sądów polskich.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna RODO
2. Polityka plików cookie.